

けあピアノート 利用上の注意事項

「けあピアノート」(以下「本サービス」といいます)は、三菱商事株式会社(以下「当社」といいます)が提供する介護事業者及び介護ヘルパー向けサービスです。「けあピアアプリ」をダウンロードした本サービス利用者(以下「ユーザー」といいます)は、以下の注意事項を確認しご同意のうえで、ご利用ください。

<本サービスのご利用について>

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、この注意事項を遵守するものとします。なお、当社は、ユーザーの承諾無くこの注意事項を変更することがあります。
2. 当社からの通知は、当社指定ウェブサイトもしくはアプリケーション内の画面への掲載、またはSMSを送信する方法等の当社が適切と判断する方法により行います。当社からの通知は、当社が通知を発信した日に効力を生じるものとします。
3. 本サービスをご利用いただくためには、「けあピアアプリ」をダウンロードしてユーザー登録を行い、ユーザーIDを取得したうえで、介護事業者にユーザーIDを連携させていただく必要があります(以下、当社と契約する介護事業者を「利用事業者」、利用事業者のうちユーザーがユーザーIDの連携を行ったものを「ID連携利用事業者」といいます)。なお、当社が定める一定の事由に該当する場合には、当社はユーザーに対し本サービスの利用をお断りすることがあります。また、当社がユーザーにご提供するサービスの内容等は、各ID連携利用事業者と当社との間の契約の定めによります。
4. 当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、「けあピアアプリ」や本サービスの内容等の変更を行い、また、サービス提供を中断・中止することがあります。変更・中断・中止により損害が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。
5. 本サービスの提供区域は、日本国内のみです。提供区域以外の国又は地域からの本サービスへのアクセスが可能な場合であっても、当社が本サービスの利用を認めるものではありません。
6. ユーザーは、当社から付与するユーザーIDとユーザーが設定するログイン名・パスワード(以下あわせて「ユーザーアカウント情報」といいます)について、責任をもって適切に使用・管理を行い、パスワードは定期的な変更を行うものとします。ユーザーアカウント情報を第三者に貸与、譲渡、名義変更等することは一切禁止します。ユーザーは、ユーザーアカウント情報の盗難、失念、第三者の使用が判明した場合には、直ちにID連携利用事業者にその旨連絡するとともに、ID連携利用事業者または当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
7. 本サービスの利用にあたって、以下の行為を行うことは一切禁止します。ユーザーがいずれかに該当する行為を行なったものと当社が判断した場合、当社は当該ユーザーの承諾無く、データの削除、本サービスの提供の停止、損害賠償請求、捜査機関への通報その他当社が適当と認める措置を取ることができるものとします。
 - ① ユーザーアカウント情報を不正に使用する行為。
 - ② 利用権限のない本サービスや入力情報等への無断アクセス(無断アクセスを試みたと当社が判断する合理的な理由がある場合を含みます)。
 - ③ 違法、有害、脅迫的、濫用的、攻撃的、不正、中傷的、下品、卑猥もしくは誹謗的、またはこれらの行為を促すサイト情報その他の情報を、当社のサーバにアップロード、保管、掲示、電

子メール送信その他発信し、頒布、公表または流布する行為。

- ④ 本サービスの全部もしくは一部、または本サービスのコンテンツの全部もしくは一部について、当社が許可した範囲及び方法を超えてこれを使用、複製、提供する行為、または、セキュリティ対策が不十分な情報端末から本サービスを利用する行為。
 - ⑤ 利用事業者、他のユーザー、第三者もしくは当社の権利を侵害する行為。またこれらの者の名誉または信用を毀損し、あるいは誹謗中傷する行為。並びに、これらの者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらの恐れのある行為。
 - ⑥ 公序良俗に反する行為もしくはその恐れのある行為、または公序良俗に反する情報を他の利用事業者、他のユーザー、もしくは第三者に提供する行為。
 - ⑦ 当社の事業や本サービスの運営を妨げる一切の行為。
 - ⑧ その他、法令に違反し、または違反する恐れのある行為。
8. 当社は、ユーザーがこの注意事項に違反した場合には、直ちに当該ユーザーに対する本サービスの提供の停止または中止をすることができるものとし、また、当該ユーザーに対して今後の本サービスの提供を拒否する権利を留保するものとします。当社は、前項に基づく措置によりユーザー、利用事業者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
9. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中断または中止することがあります。これらの事由により中断・中止をする場合には、あらかじめユーザーに通知を行いますが、緊急やむを得ない場合にはこの限りでないものとします。これらの事由による中断・中止によって損害等が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。
- ① 本サービス用システムの保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。
 - ② 本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合。
 - ③ 不可抗力、電気通信サービスの提供中止その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れがある場合。
 - ④ 本サービスが稼働するクラウドサービスの不具合発生その他の事由により、本サービスの提供をおこなうことが困難な場合。
 - ⑤ その他当社が本サービスの全部または一部を中止することが望ましいと判断した場合。

<個人情報等の取扱いについて>

1. 当社および ID 連携利用事業者は、ユーザーに関する個人情報、[GPS 機能による位置情報 \(ID 連携利用事業者が当該機能を有効にした場合に限り\)](#)、その他の入力情報について、以下に定める利用目的において利用することがあります。
 - ① 本サービスを提供するため。
 - ② ID 連携利用事業者の本サービスのサービス利用料の請求を行うため。
 - ③ 本サービスに関連するアフターサービス、新サービスに関する各種情報の連絡・通知のため。
 - ④ 本サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため。
 - ④⑤ [GPS 機能による位置情報については、ID 連携事業者においてユーザーの位置を把握し、訪問先に到着したことを確認するため \(当該位置情報は、数メートルから数十メートル程度の精度で、ユーザーが「けあピアアプリ」上で到着ボタンを押したタイミングにて取得されます\)](#)
 - ⑤⑥ 別途ユーザー本人から同意を得た範囲内で利用するため。
 - ⑥⑦ その他、「けあピアノート プライバシーポリシー」に記載する利用目的において利用するため。

2. 当社は、次の場合を除き、ユーザーの同意を得ることなくその個人情報を第三者に提供しません。なお、当社は、ID 連携利用事業者またはユーザーが本サービスを介して登録する個人情報を、ID 連携利用事業者等との間で共同利用させていただきます。共同利用に関する詳細については、「けあピアノート プライバシーポリシー」の記載をご覧ください。
 - ① 法令に基づき開示・提供を求められた場合
 - ② 個人情報保護法第 23 条の定めにより第三者への提供が許容されている場合
 - ③ この注意事項において第三者への提供（ID 連携利用事業者等との間の共同利用を含みます）があらかじめ明記されている場合
3. その他個人情報の取扱いについては、「けあピアノート プライバシーポリシー」の定めに従います。なお、当社は、あらかじめ通知し又は公表することにより、このプライバシーポリシーを変更することがあります。
「けあピアノート プライバシーポリシー」
(<https://app.care-pia.com/>)
4. 当社は、本サービスのユーザーの数、利用状況、アクセス回数その他本サービスを通じて取得した情報を加工して作成した統計情報を、本サービスその他当社または当社グループの事業において利用するほか、当該統計情報を第三者に提供し、または、統計データなどの形で書籍などの出版物または放送媒体或いはインターネットを通じて発表することができるものとします。この場合、当該統計情報および当該発表内容に関する一切の権利は、当社に帰属するものとします。

<免責事由>

1. 当社は、注意事項において明示的に定める場合を除き、損害賠償その他の責任を負いません。
2. 不可抗力により本サービスを適切かつ適時に履行できない場合には、当社はユーザーにその旨を速やかに通知する努力を行います。当社は履行のために努力を行いますが、当該不可抗力により 90 日以上履行が不可能な場合は、当社は本サービスの提供に関する一切の義務を免れるものとします。
3. 当社は、本サービスの内容、ユーザーが本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行いません。
4. 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止もしくは廃止、または本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失、消失もしくはバックアップ、復元作業の遅滞等本サービスに関連して発生したユーザーの損害について、この注意事項に明示的に定める場合を除き、一切責任を負いません。当社は、ユーザー情報及び入力情報を含むデータのバックアップ情報を作成することがありますが、これらのデータの復旧を保証するものではありません。

<その他>

1. 本サービスの提供に係る法的関係は日本法に準拠します。また、本サービスに関する当社とユーザーとの間の一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

<ユーザー向けヘルプデスク（日本語対応のみ）>

受付時間：当社指定休日を除く 9:00～17:00

メール受付：app_support@care-pia.com

ご質問内容や混雑状況により回答に時間を要す場合があります。また、ご質問内容によっては当社の判断で回答を差し控える場合があります。あらかじめご了承ください。

<その他のお問合せ先>

〒100-8086 東京都千代田区丸の内二丁目3番1号

三菱商事株式会社 ヘルスケア部 けあピアノート事務局

以上