



けあピアノート まずはじめに



■お問い合わせ先
けあピアノートヘルプデスク
0570-00-8802

2021年9月版

けあピアノートの紹介

サービス提供責任者・ヘルパーの困り事から生まれました

- 1 サ責・ヘルパーの連絡・調整業務に特化
- 2 直感的でシンプルな操作が可能
- 3 最先端のセキュリティ技術で個人スマホでも安心

簡単！便利！安心！

リアルタイム



アプリ上で、各ヘルパーのスケジュールの共有・調整・変更依頼などが可能

音声入力



スマートフォンに話かけるだけで、簡単入力

安全性



スマートフォンにデータが保存されないため、万紛失しても安心

このような事業所にぴったり

<Before>

- ・ サ責とヘルパーの主な連絡手段は電話のため、連絡ミスが多発
- ・ 記録が紙ベースのため、介護報酬請求システムへの転記が膨大
- ・ 頻発するシフト変更業務が煩雑で、ミスが発生

<After>

- ・ メッセージ機能にて既読未読も分かり、連絡業務の負担軽減
- ・ アプリで記録することで、情報がデータ化され、システム連携や集計が容易
- ・ アプリ上でスケジュール確認が出来るため、変更/調整/通知/確認作業が容易



(某介護事業者様トライアル実績)

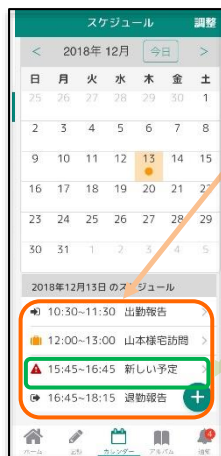
- ・ 連絡件数は3倍超
- ・ 連絡時間は50%超減
- ・ 電話料金は3割削減
- ・ ヘルパー満足度向上

けあピアノート【アプリ】
を導入

使い方のイメージ

シンプルで直感的な操作性のため、ストレス無くお使い頂けます。

■ 予定はさっと確認、変更依頼もボタン1つで



今日のスケジュールが一覧で表示されます

シフト調整依頼も、同じ画面から実施出来ます
「この日はちょっと…」という日を出勤不可設定に出来ます



スケジュール管理

シフト調整

実績管理

■ 口頭での引継ぎを減らし、サービスをすぐに確認



申し送りコメントや留意事項など、必要な情報を確認してから作業を開始します
問合せや事務所に戻るなどの手間が減ります



■ 体調の変化やバイタルも、簡単入力

体温 36.9
体重 66.2
血圧 134~101
脈拍 112



お元気でした。昼食は完食されていました。



■ 管理画面を見て、ヘルパーの「今」を把握



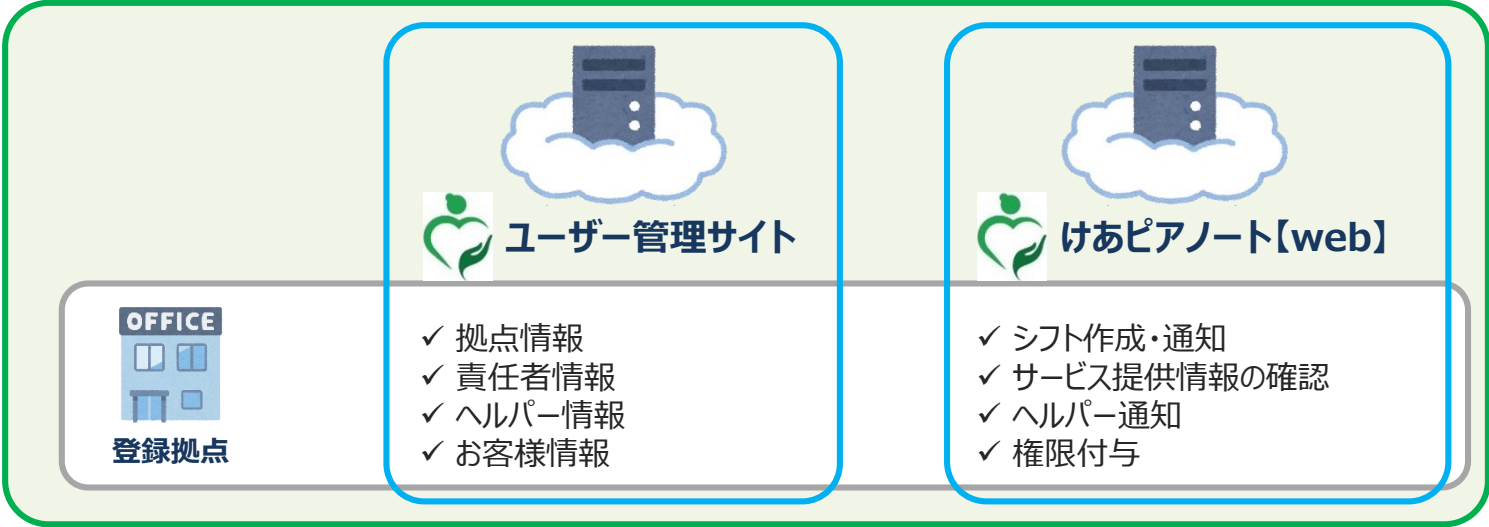
ヘルパーの状況を常に把握出来ます
ケア遅れや漏れに集中して対応でき、ほかの仕事に時間を割くことが可能です

シフト調整依頼が来たら複数のヘルパーに一齐に打診出来ます

ヘルパーの満足度や作業にかかった時間を把握することで、サービスの向上にうながられます



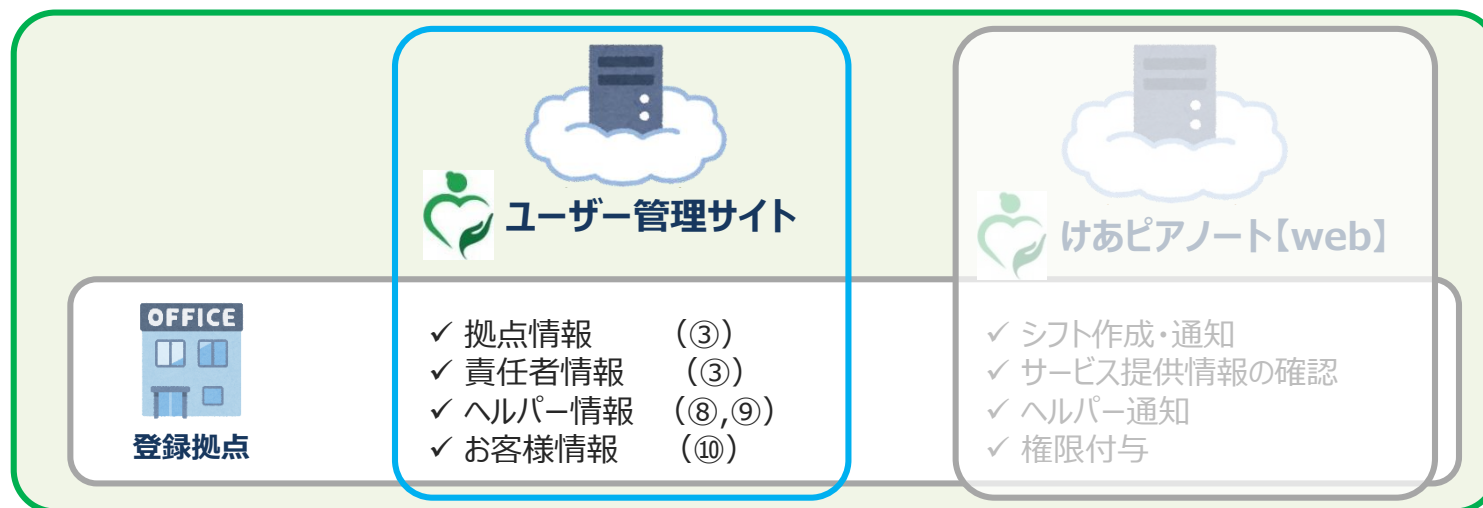
■ けあピアノートの管理は「ユーザー管理サイト」、「けあピアノート」の2つのサイトを利用します



アクセス先	ユーザー管理サイト	けあピアノート【web】
用途	拠点、スタッフ、お客様情報を登録する際に、使用	日々の業務管理に使用し、ヘルパーとの連絡や請求ソフトへの連携を想定
出来ること	✓ 契約拠点管理 ✓ スタッフ管理 ✓ お客様管理	✓ シフト調整 ✓ アルバム ✓ ヘルパー指示 ✓ サービスコード設定 ✓ 実施記録設定
マニュアル	ユーザー管理サイト操作マニュアル	けあピアノート【web】操作マニュアル

ユーザー管理サイト（利用準備）

■ ユーザー管理サイトにて、拠点登録、ヘルパー・お客様情報を登録します



<スマホ操作>

- ① アプリインストール
- ② ユーザーアカウントの発行



<パソコン操作>

- ③ 拠点の新設*
- ④ ヘルパーへアカウント発行依頼

利用申込後に、
拠点新設の
認証番号を受領



<スマホ操作>

- ⑤ アプリインストール
- ⑥ ユーザーアカウントの発行
- ⑦ 管理担当者へ
ユーザーID、電話番号の伝達



<パソコン操作>

- ⑧ ヘルパーの拠点招待



<スマホ操作>

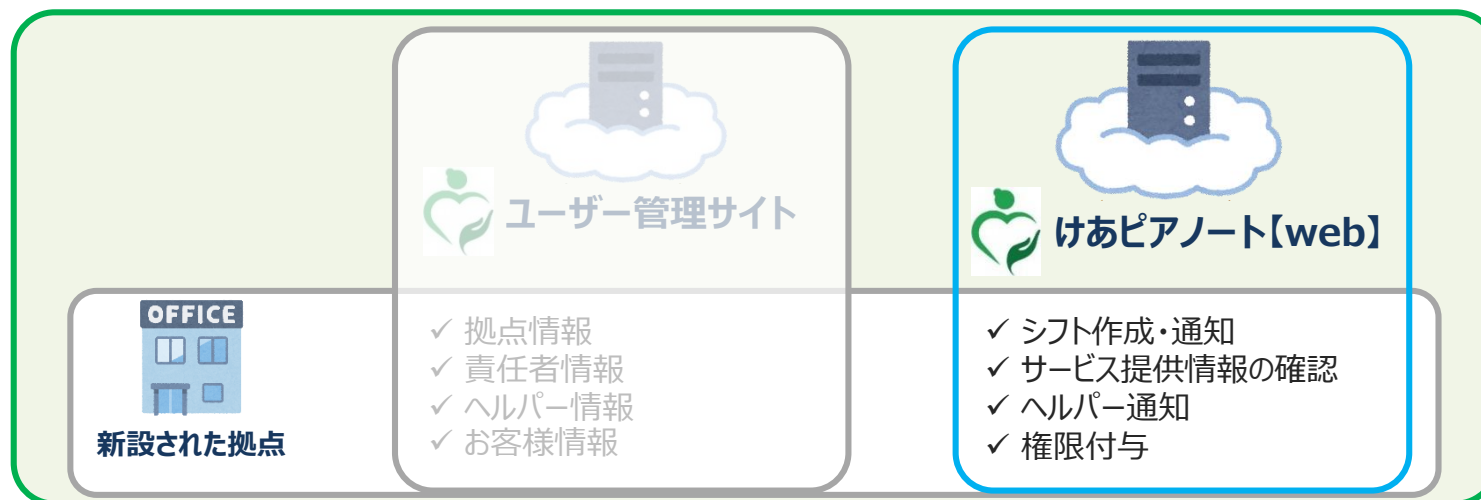
- ⑨ 招待された拠点の登録



<パソコン操作>

- ⑩ お客様情報の登録

■ けあピアノート【web】にて、シフト登録をします



<パソコン操作>

- ① シフトの作成
- ② シフトの登録



<スマホ操作>

- ③ シフトの確認

※シフトの作成方法

- けあピアノートの画面で、ヘルパーごとのシフト登録が簡単に出来ます

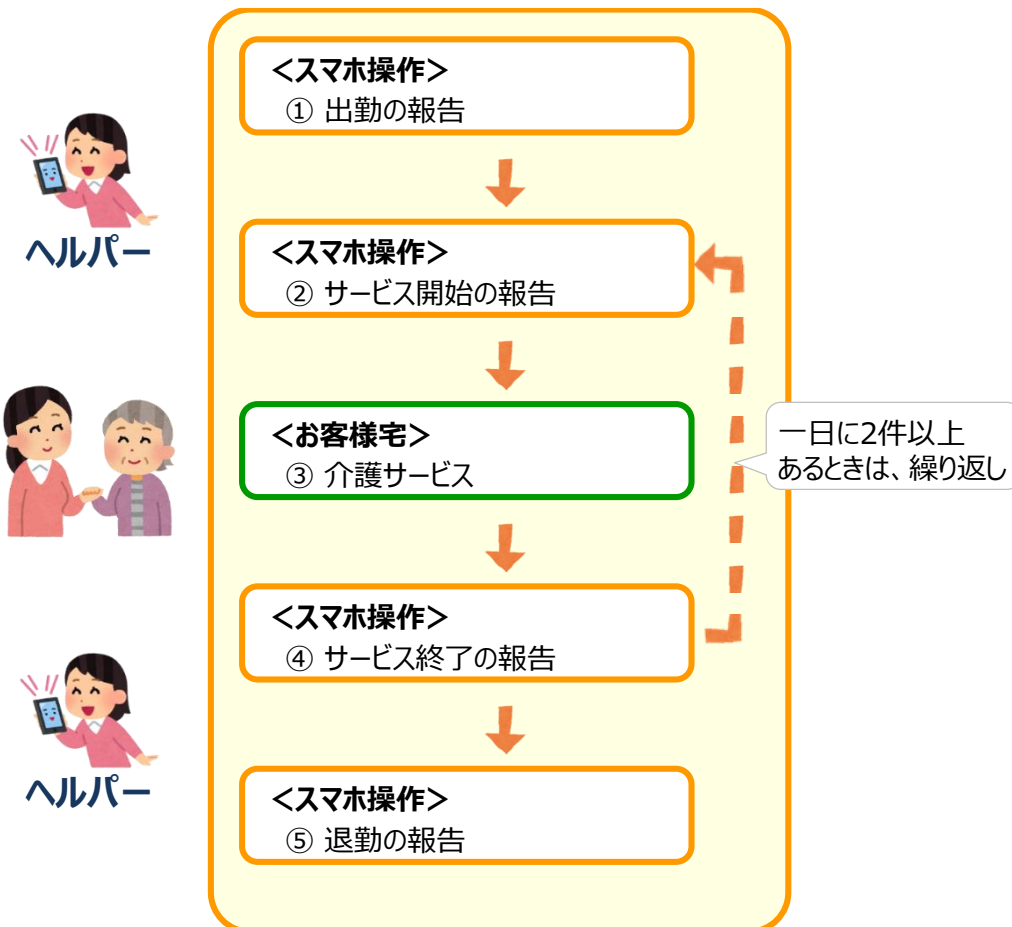
※サービスコードの設定方法

- サービスコードの設定が必要な場合は、サービス設定＞サービスコード管理にて設定いただけます

けあピアノート（日次の運用）～ ヘルパー視点（スマホ）～

■ 簡単な操作で、一日の出勤報告、サービス実施報告、退勤報告が行えます

＜一日の流れ＞



＜スマホの画面＞



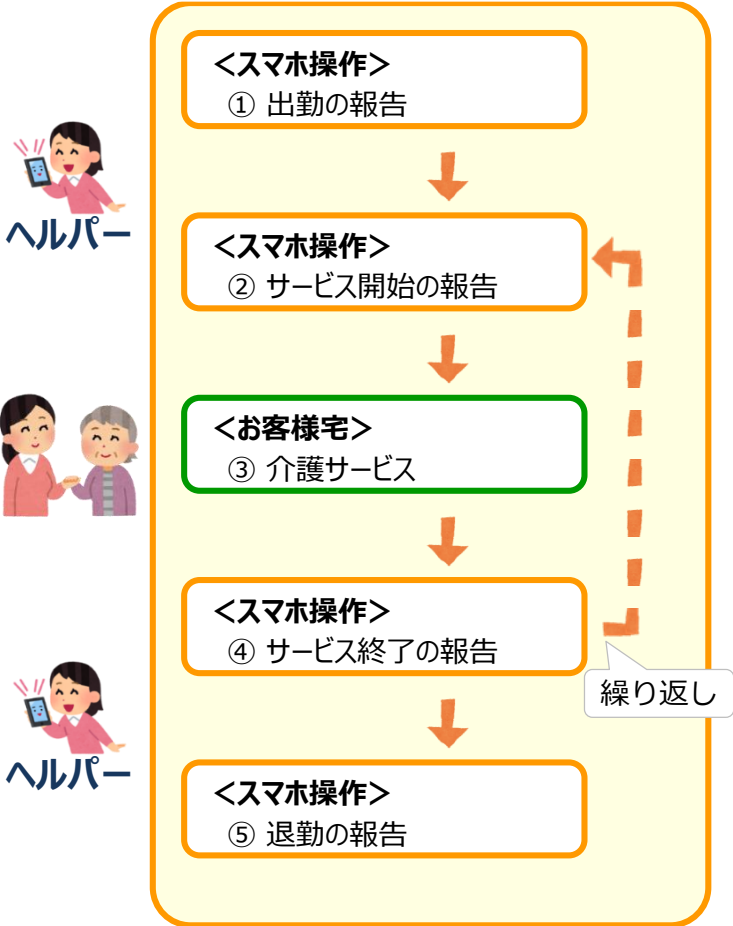
- ①
- ②③④
- 繰り返し
- 繰り返し
- 繰り返し
- ⑤



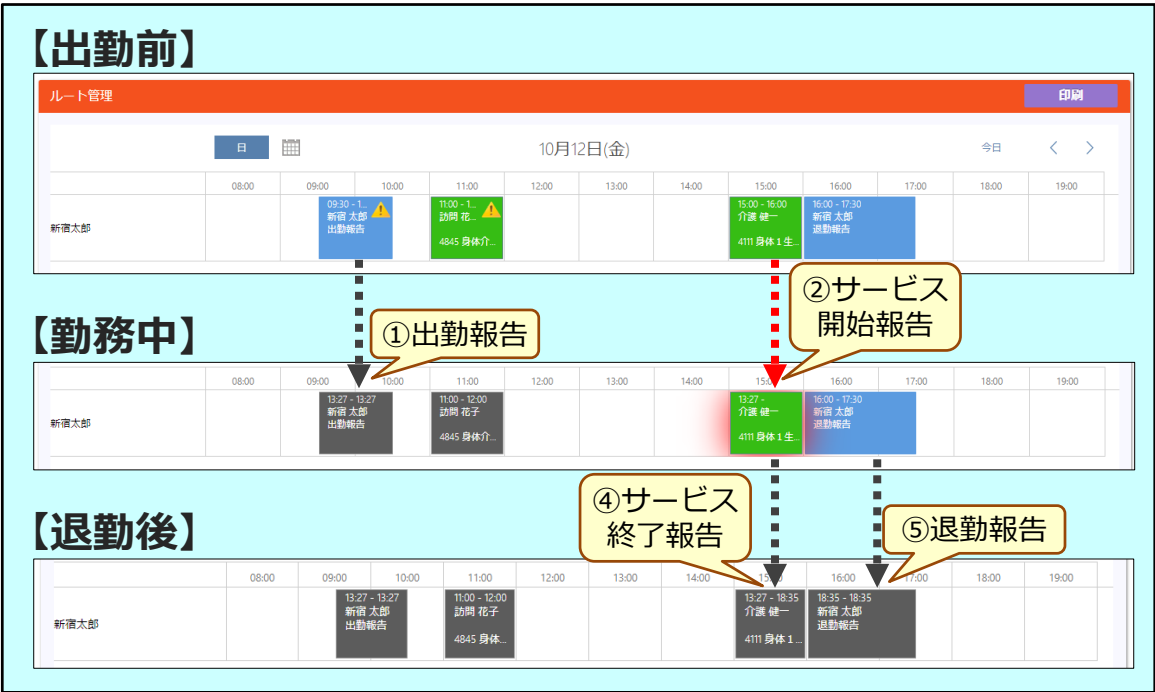
ヘルパー

パソコン画面で、ヘルパーの勤務状況確認が行えます

<ヘルパーの一日の流れ>



<管理担当者のPC画面（けあピアノート）>



管理担当者

パソコン画面でヘルパーの出勤状況を確認