



# けあピアノート 申し送りコメント出カマニュアル

(オプション機能：月額2000円)



■ お問い合わせ先  
けあピアノートヘルプデスク  
0570-00-8802

2019年10月版

## 【1. 申し込みCSV出力】

<a href="#">1-1 出力方法</a>	P4
<a href="#">1-2 申し込み有無確認一覧</a>	P5
<a href="#">1-3 申し込み詳細一覧</a>	P6

## 【参考】編集例

<a href="#">編集例</a>	P7
---------------------	----

## ■ 概要

申し込みコメント出力はオプション機能の一つで、**けあピアノート【web】**にて使用できます  
申し込みコメントと共通メモをCSVとして一覧で出力することができます  
特定事業所加算の算定に役立てることができます

**※加算の算定要件については、必ず各自治体へのご確認をお願い致します**

## ■ 対象者

本手順書の対象者は、申し込みCSV出力オプションに申込まれた拠点に常駐しヘルパーの管理実施者を想定しておりますこれらの人を本手順書では、管理担当者と呼びます（例：サービス提供責任者や事務スタッフ）

## ■ 接続先

**けあピアノート【web】**は、次のURLより接続可能です

URL: <https://hcr.care-pia.com>

## ■ 留意点

インターネットに接続した環境下において、ご利用ください

webブラウザは 『Google Chrome』や『Internet Explorer』で利用可能です

※ 推奨：『Google Chrome』

※ webブラウザは、最新のバージョンを利用

## 説明

申し込みコメント出力機能を用いて出力されたCSVを加工して作成した帳票になります  
 各サービスで登録された申し込みコメントと記録された共通メモの内容が一覧でわかる形式になります  
 あくまでも作成の一例になります  
**※特定事業所加算の算定に活用できます →詳細は各自治体にご確認ください**

サービス実施日付	利用者名	担当者名	介護サービス名	サービス開始日時	サービス終了日時	コメント種類	コメント登録者	コメント登録者ロール	コメント登録日時	コメント内容
20190423	上野 花子	介護 太郎	身体1生活1	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	申し込みコメント	作責 由紀子	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	前回食欲がなかったので、食事の様子を確認してください。
20190423	上野 花子	介護 太郎	身体1生活1	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	共通メモ	介護 太郎	サービス提供責任者	20190423 14:37:00	顔色も良くとても元気そうでした。カレーライス を全て食べられていました。
20190424	上野 花子	佐々木 検	身体1生活1	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	申し込みコメント	作責 由紀子	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	服薬の状況を確認して下さい。
20190424	上野 花子	佐々木 検	身体1生活1	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	共通メモ	介護 太郎	サービス提供責任者	20190424 15:05:00	食後の服薬は来ていました。お薬カレンダーに ご自分でセットされていました。

対象列	項目名	サンプル	備考
A列	サービス実施日付	20190423	サービス実施日が記録されます
B列	利用者名	上野 花子	お客様名が記録されます
C列	担当者名	介護 太郎	ヘルパー名が記録されます
D列	介護サービス名	身体介護 0 1	
E列	サービス開始日時	20190423 13:10:00	該当サービス日付及び開始時間が記録されます
F列	サービス終了日時	20190423 14:37:00	該当サービス日付及び終了時間が記録されます
G列	コメント種類	申し込みコメント 共通メモ	登録されたコメント種別が記録されます
H列	コメント登録者	介護 太郎	コメントを登録したヘルパー名が記録されます
I列	コメント登録者ロール	サービス提供責任者	申し込みコメントまたは共通メモ登録者のロール が記録されます
J列	コメント登録日時	20190423 14:37:00	コメントを登録した日付及び時間が記録されます
K列	コメント内容	暖かくなってきたので外出を促してみてください。 一緒にスーパーまで買い物に行きました	登録された申し込みコメントと共通メモの内容が 記録されます

# 1-1 出力方法

説明	申し送り有無確認一覧、申し送り詳細一覧のCSV出力を行う手順を説明します
対象画面	【アルバム】>【申し送りコメント出力】
手順	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 【アルバム】から「申し送りコメント出力」を押します</li> <li>② 任意の期間を選択します</li> <li>③ 一覧種別から出力したい一覧を選択します</li> <li>④ 「CSV」出力を押します</li> </ol> ※担当者、利用者を選択する場合はそれぞれ選択後CSV出力を行います



担当者を選択して実績を出力する場合に使用します

お客様を選択して実績を出力する場合に使用します



「▼」を押して、「申し送り有無確認一覧」「申し送り詳細一覧」どちらかを選択します



# 1-2 申し送り有無確認一覧(参考)

説明 申し送り有無確認一覧では下記のような情報が出力できます

サービス実施日付	スケジュールID	サービス実績ID	運営会社	事業所番号	事業所名	利用者名	介護サービス名	担当者名	担当者職種	担当者ロール	スケジュール登録者名	スケジュール登録者職種	スケジュール登録者ロール	スケジュール登録日時	サービス開始日時	サービス終了日時	利用者の様子区分	作業員満足度区分	申し送りコメント有無
20190415	101134	89956	株式会社けあピアノート	333333333	【ST1】丸の内ステーション	上野 花子	身体 1 生活 3			サービス提供責任者			サービス提供責任者	20190411 08:51:10	20190415 10:09:00	20190415 12:41:00	A	B	
20190415	101142	89964	株式会社けあピアノート	333333333	【ST1】丸の内ステーション	神田 太郎	身体 2 生活 1			サービス提供責任者			サービス提供責任者	20190411 08:51:10	20190415 13:51:00	20190415 15:21:00	C	C	●
20190416	101135	89957	株式会社けあピアノート	333333333	【ST1】丸の内ステーション	上野 花子	身体 1 生活 3			サービス提供責任者			サービス提供責任者	20190411 08:51:10	20190416 09:34:00	20190416 12:25:00	B	B	

対象列	項目名	サンプル	備考
A列	サービス実施日付	20190415	サービス実施日が記録されます
B列	スケジュールID	101134	
C列	サービス実績ID	89956	
D列	運営会社	株式会社けあピアノート	
E列	事業所番号	333333333	
F列	事業所名	テストステーション	
G列	利用者名	上野 花子	お客様名が記録されます
H列	介護サービス名	身体 1 生活 3	
I列	担当者名	介護 太郎	ヘルパー名が記録されます
J列	担当者職種		
K列	担当者ロール	サービス提供責任者	
L列	スケジュール登録者名	ヘルパー かよこ	
M列	スケジュール登録者職種		
N列	スケジュール登録者ロール	サービス提供責任者	スケジュール登録者のロールが記録されます
O列	スケジュール登録日時	20190411 08:51:10	該当サービス登録日時が記録されます
P列	サービス開始日時	20190415 10:09:00	該当サービス日付及び開始時間が記録されます
Q列	サービス終了日時	20190415 12:41:00	該当サービス日付及び終了時間が記録されます
R列	利用者の様子区分	A	ヘルパーが記録した利用者の様子がABCの三段階で記録されます
S列	作業員満足度区分	B	ヘルパーが記録したヘルパーの満足度がABCの三段階で記録されます
T列	申し送りコメント有無		申し送りコメントがある場合「●」が表示されます

申し送りコメントが登録されているかを  
一覧で確認することができます  
登録されている場合は「●」で表示されます



# 1-3 申し送り詳細一覧(参考)

説明 申し送り詳細一覧では、下記のような情報が出力できます

サービス実施日付	スケジュールID	利用者名	担当者名	介護サービス名	スケジュール登録者名	スケジュール登録日時	サービス開始日時	サービス終了日時	コメント種類	コメント登録者	コメント登録者ロール	コメント登録日時	コメント内容
20190424	1669115			身体1生活2		20190424 08:25:18	20190424 17:56:00	20190424 17:58:00	申し送りコメント		サービス提供責任者	20190424 08:26:56	暖かくなってきたので外出を促してみてください。
20190424	1669115			身体1生活2		20190424 08:25:18	20190424 17:56:00	20190424 17:58:00	共通メモ		サービス提供責任者	20190424 17:58:00	一緒にスーパーまで買い物に行きました

対象列	項目名	サンプル	備考
A列	サービス実施日付	20190423	サービス実施日が記録されます
B列	スケジュールID	101182	
C列	利用者名	上野 花子	お客様名が記録されます
D列	担当者名	介護 太郎	ヘルパー名が記録されます
E列	介護サービス名	身体介護01	
F列	スケジュール登録者名	ヘルパー かよこ	
G列	スケジュール登録日時	20190419 15:43:03	
H列	サービス開始日時	20190423 13:10:00	該当サービス日付及び開始時間が記録されます
I列	サービス終了日時	20190423 14:37:00	該当サービス日付及び終了時間が記録されます
J列	コメント種類	申し送りコメント 共通メモ	登録されたコメント種別が記録されます
K列	コメント登録者	介護 太郎	コメントを登録したヘルパー名が記録されます
L列	コメント登録者ロール	サービス提供責任者	申し送りコメントまたは共通メモ登録者のロールが記録されます
M列	コメント登録日時	20190423 14:37:00	コメントを登録した日付及び時間が記録されます
N列	コメント内容	暖かくなってきたので外出を促してみてください。 一緒にスーパーまで買い物に行きました	登録された申し送りコメントと共通メモの内容が記録されます

コメント内容ではサービスに登録された申し送りコメントとヘルパーが登録した共通メモの内容が記録されます



# 編集例 (CSVファイルをエクセルで加工した一例になります)

## 【編集前】

フィルターを使って利用者を絞り込み

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	サービス実施日	スケジュールID	利用者名	担当者名	介護サービス名	スケジュール登録者名	スケジュール登録日時	サービス開始日時	サービス終了日時	コメント種類	コメント登録者	コメント登録者ロール	コメント登録日時	コメント内容
	20190423	101182	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	作責 由美子	20190419 15:43:03	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	申し込みコメント	ヘルパー かよこ	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	前回食欲がなかったので、食事の様子を確認してください。
	20190423	101182	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	作責 由美子	20190419 15:43:03	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	共通メモ	作責 由美子	サービス提供責任者	20190423 14:37:00	顔色も良くとても元気そうでした。カレーライス を全て食べられていました。
	20190423	101181	神田 太郎	介護 太郎	身体 1 生活 2	削除	削除	20190423 19:10:00	20190423 19:11:00	申し込みコメント	ヘルパー かよこ	サービス提供責任者	20190422 16:40:28	気分がすぐれないと仰っていたので、体調がよ そうであれば外出の話をしてみてください。
	20190423	101181	神田 太郎	介護 太郎	身体 1 生活 2	作責 由美子	20190419 15:43:03	20190423 19:10:00	20190423 19:11:00	共通メモ	介護 太郎	サービス提供責任者	20190423 19:11:00	東京オリンピックを見たいとおっしゃってます
	20190424	101314	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	ヘルパー かよこ	20190421 21:37:17	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	申し込みコメント	ヘルパー かよこ	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	服薬の状況を確認して下さい。
	20190424	101314	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	ヘルパー かよこ	20190421 21:37:17	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	共通メモ	作責 由美子	サービス提供責任者	20190424 15:05:00	食後の服薬は出来ていました。お薬カレンダーに ご自分でセットされていました。



このサンプルでは、スケジュールID、スケジュール登録者名、スケジュール登録日時の3行を削除し  
 フィルターで利用者を絞り込んでいます  
 ※エクセルのバージョンによっては一部画面が異なる場合があります

## 【編集後】

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	サービス実施日	利用者	担当者名	介護サービス	サービス開始日時	サービス終了日時	コメント種類	コメント登録	コメント登録者ロー	コメント登録日時	コメント内容
1	20190423	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	申し込みコメント	ヘルパー かよこ	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	前回食欲がなかったので、食事の様子を確認して ください。
2	20190423	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	20190423 13:10:00	20190423 14:37:00	共通メモ	作責 由美子	サービス提供責任者	20190423 14:37:00	顔色も良くとても元気そうでした。カレーライ スを全て食べられていました。
3	20190424	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	申し込みコメント	ヘルパー かよこ	サービス提供責任者	20190422 16:37:15	服薬の状況を確認して下さい。
6	20190424	上野 花子	作責 由美子	身体介護 0 1	20190424 13:22:00	20190424 15:05:00	共通メモ	作責 由美子	サービス提供責任者	20190424 15:05:00	食後の服薬は出来ていました。お薬カレンダーに ご自分でセットされていました。

あくまでも作成の一例になります  
 ※特定事業所加算の算定に活用できます。  
 →加算の算定要件については、必ず各自治体へのご確認をお願い致します

